

## Regulamin

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz prawa i obowiązki Użytkowników oraz Usługodawcy.
2. Usługodawcą jest Bartosz Pawłowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Grizzly Software Bartosz Pawłowski” z siedzibą w Skierniewicach (96-100), ul. Armii Krajowej 57/25, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 836-182-54-53.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu każdy Użytkownik powinien zapoznać z niniejszym Regulaminem i Polityką Prywatności. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację tych dokumentów, w tym obowiązek przestrzegania Regulaminu.

### §2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a) **Konto** – konto Użytkownika w Serwisie umożliwiające korzystanie z funkcjonalności dostępnych w ramach Serwisu,
- b) **Polityka Prywatności** – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę, dostępny w Serwisie:
- c) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
- d) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- e) **Serwis** – platforma internetowa dostępna pod adresem <https://appka.sprawdz-kierowce.pl>;
- f) **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem;
- g) **„Umowa Powierzenia”** – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 RODO dotycząca powierzenia Usługodawcy przez Użytkownika przetwarzania danych osobowych pracowników Użytkownika w celów świadczenia Usługi Weryfikacji Uprawnień;
- h) **Usługa** – każda płatna lub bezpłatna usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną, polegająca na zapewnieniu Użytkownikowi dostępu do funkcjonalności Serwisu;
- i) **Usługa Weryfikacji Uprawnień** - usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną polegająca na weryfikacji uprawnień pracowników Użytkownika do kierowania pojazdami;
- j) **Usługodawca** – przedsiębiorca wskazany w § 1 ust. 2.
- k) **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu spełniająca warunki określone w Regulaminie.

### **§3. Rodzaje Usług dostępnych w ramach Serwisu**

1. Serwis jest platformą służącą do weryfikacji uprawnień pracowników do kierowania pojazdami.
2. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy Usługi polegające na:
  - a) dostępie do zawartości Serwisu,
  - b) możliwości utworzenia i utrzymywania Konta,
  - c) weryfikacji uprawnień pracowników do kierowania pojazdami.
3. W początkowej fazie Usługodawca udostępnił Serwis w wersji beta, która trwa do odwołania. Celem wersji beta jest wykrycie i usunięcie ewentualnych błędów i nieprawidłowości w działaniu Serwisu lub Usług. Korzystanie z Serwisu w wersji beta jest bezpłatne.
4. Po zakończeniu udostępniania wersji beta i uruchomieniu Serwisu w wersji produkcyjnej dostęp i korzystanie z Serwisu nadal będą bezpłatne, chyba że określona część Serwisu albo konkretna Usługa lub jej wybrana funkcjonalność zostaną wyraźnie oznaczone jako płatne lub o ograniczonym dostępie.
5. Usługodawca poinformuje Użytkowników o zmianie Usługi, która była świadczona bezpłatnie, na Usługę płatną, lub wprowadzeniu opłat za dodatkowe funkcjonalności w ramach Usługi, która w swojej podstawowej wersji jest bezpłatna, przed wprowadzeniem opłat, w sposób przewidziany dla zmiany Regulaminu.
6. Opłaty, o których mowa powyżej, nie będą mieć zastosowania do korzystania przez Użytkowników z Serwisu i Usług w okresie sprzed wprowadzenia tych opłat.
7. Serwis ani świadczone za jego pośrednictwem Usługi nie są przeznaczone dla konsumentów w rozumieniu przepisów prawa polskiego.

### **§4. Usługa Weryfikacji Uprawnień**

1. W celu rozpoczęcia korzystania z Usługi Weryfikacji Uprawnień należy wypełnić formularz dodania nowego kierowcy, który jest dostępny po zalogowaniu się przez Użytkownika na jego Konto.
2. W formularzu Użytkownik podaje dane osobowe pracownika, którego uprawnienia do kierowania pojazdami chce sprawdzić, w tym co najmniej dane oznaczone w tym formularzu jako wymagane, oraz kategorie uprawnień do weryfikacji.
3. Usługa Weryfikacji Uprawnień polega na automatycznej weryfikacji ważności uprawnień do kierowania pojazdami i powiadomieniu Użytkownika o rezultatach tej weryfikacji za pomocą wiadomości e-mail lub SMS.
4. Użytkownik może samodzielnie ustawić częstotliwość powiadomień, w granicach funkcjonalności dostępnych w Serwisie.
5. Weryfikacja uprawnień następuje poprzez sprawdzenie uprawnień pracownika, którego dane osobowe Użytkownik podał w formularzu dodania nowego kierowcy, w oparciu o usługę udostępnianą przez Ministerstwo Cyfryzacji.
6. Usługa Weryfikacji Uprawnień jest przeznaczona dla Użytkowników będących przedsiębiorcami w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców

(t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 236, ze zm.), którzy zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa są uprawnieni do weryfikacji uprawnień swoich pracowników do kierowania pojazdami.

7. Usługa Weryfikacji Uprawnień jest dostępna wyłącznie dla Użytkowników posiadających aktywne Konto.

## **§5. Wymagania techniczne**

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu i zainstalowaną przeglądarką internetową.
2. Urządzenie, z którego korzysta Użytkownik do korzystania z Serwisu powinno spełniać minimalne wymagania techniczne:
  - a) System operacyjny pozwalający na instalację poniższych przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari.
  - b) Przeglądarka internetowa powinna zapewnić obsługę JavaScript.
3. Aby założyć Konto, Użytkownik powinien posiadać aktywny adres poczty elektronicznej, a w przypadku zamiaru korzystania z powiadomień SMS w ramach Usługi weryfikacji pojazdów, urządzenie mobilne typu smartfon lub inne umożliwiające odbiór i odczyt wiadomości SMS.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do niewspierania starszych wersji przeglądarek internetowych lub takich, które są powszechnie uznane jako wadliwe i niebezpieczne ze względu na odkryte luki w oprogramowaniu. Korzystanie przez Użytkownika z takich przeglądarek może spowodować nieprawidłowe działanie Serwisu na jego urządzeniu lub utrudnić albo uniemożliwić prawidłowe korzystanie z Usług.
5. Korzystanie z Serwisu wymaga połączenia urządzenia Użytkownika z Internetem. Koszty tego połączenia ponosi Użytkownik, stosownie do umowy zawartej przez siebie z operatorem telekomunikacyjnym.

## **§6. Warunki zawierania i rozwiązywania umów**

1. Zawarcie Umowy następuje w momencie dokonania skutecznej rejestracji w Serwisie przez Użytkownika i utworzenia Konta.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Umowa dotycząca korzystania przez Użytkownika z Usługi płatnej zostaje zawarta na czas określony przez Użytkownika podczas składania zamówienia na tę Usługę, o ile Usługodawca zapewnił możliwość wyboru w tym zakresie. W pozostałych przypadkach, umowa ta jest zawierana na czas wskazany przez Usługodawcę lub w modelu abonamentowym (płatnej subskrypcji).
4. Rozwiązanie Umowy może nastąpić poprzez:
  - a) usunięcie Konta przez Użytkownika,
  - b) usunięcie Konta przez Usługodawcę w związku z naruszeniem przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w szczególności zasad korzystania z Serwisu określonych w Regulaminie,

- c) anulowania płatnej subskrypcji przez Użytkownika lub upływu okresu, na jaki Umowa dotycząca korzystania przez Użytkownika z Usługi płatnej została zawarta.
- 5. W przypadku anulowania płatnej subskrypcji przez Użytkownika, dostęp do Usługi płatnej, z której Użytkownik korzystał w ramach tej subskrypcji, zostanie zablokowany wraz z upływem ostatniego opłaconego okresu rozliczeniowego. W przypadku usunięcia Konta przez Użytkownika przed upływem ostatniego opłaconego przez Użytkownika okresu rozliczeniowego, uiszczona opłata nie podlega zwrotowi.
- 6. Wraz z zawarciem Umowy i na czas jej obowiązywania pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zostaje zawarta Umowa Powierzenia, której treść określa Załącznik nr 1 do Regulaminu(<https://appka.sprawdz-kierowce.pl/api/documents/public/umowa-powierzenia-przetwarzania-danych-osobowych>). Rozwiązanie Umowy, niezależnie od jego przyczyny, skutkuje rozwiązaniem Umowy Powierzenia bez konieczności składania jakichkolwiek oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron.
- 7. Po rozwiązaniu Umowy Powierzenia dane osobowe, których przetwarzanie Użytkownik powierzył Usługodawcy, zostaną usunięte.

### **§7. Rejestracja w Serwisie i utworzenie Konta**

1. Rejestracja polega wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie, w którym Użytkownik zobowiązany jest:
  - a) podać swój adres email,
  - b) wybrać i podać dwukrotnie hasło,
  - c) zaakceptować Regulamin,
  - d) zaakceptować Politykę Prywatności,
  - e) podać ewentualne inne dane wynikające z funkcjonalności Serwisu.
2. Przez wysłanie formularza rejestracyjnego osoba wysyłająca ten formularz oświadcza, że działa w imieniu podmiotu, który spełnia warunki, o których mowa w § 4 ust. 6, i jest uprawniona do tej czynności zgodnie z zasadami reprezentacji tego podmiotu albo na podstawie stosownego pełnomocnictwa lub upoważnienia.
3. Po prawidłowej rejestracji Usługodawca zakłada dla Użytkownika Konto, po zalogowaniu na które Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Usługi Weryfikacji Kierowców.
4. Rejestracja dokonana niezgodnie z ust. 2 powyżej stanowi naruszenie Regulaminu i może skutkować zablokowaniem dostępu do Konta lub jego usunięciem przez Usługodawcę.

### **§8. Zasady korzystania z Serwisu. Prawa i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązuje się do:
  - a) przestrzegania postanowień Regulaminu,

- b) korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także w sposób zgodny z prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami,
  - c) nieujawniania danych logowania do Konta osobom trzecim oraz ochrony tych danych przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wszelkie czynności, które destabilizowałyby pracę Serwisu, utrudniałyby dostęp do Serwisu lub korzystanie z niego. Użytkownik nie może korzystać z Serwisu w sposób, który naruszałby prawa lub dobra osobiste osób trzecich.
  3. Usługodawca może zablokować Użytkownikowi dostęp do Konta lub usunąć z Serwisu Konto Użytkownika, który korzysta z Serwisu lub Usług w sposób niezgodny z prawem lub postanowieniami Regulaminu.
  4. W przypadku problemów dotyczących działania Serwisu lub Usługi Użytkownik ma prawo otrzymywania wsparcia technicznego od Usługodawcy. Wszelkie problemy techniczne dotyczące Serwisu Użytkownik może zgłaszać Usługodawcy na adres: [biuro@sprawdz-kierowce.pl](mailto:biuro@sprawdz-kierowce.pl)
  5. Niezależnie od możliwości zgłaszania problemów technicznych, Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji na zasadach opisanych w § 11 Regulaminu.
  6. Użytkownik ma prawo usunięcia swojego Konta lub anulowania płatnej subskrypcji w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem skutków takich działań przewidzianych w Regulaminie.

## **§9. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z funkcjonowaniem Serwisu jest Usługodawca, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W odniesieniu do danych osobowych pracowników Użytkowników przekazywanych przez Użytkowników na potrzeby korzystania z Usługi Weryfikacji Upoważnień za pośrednictwem Serwisu, Usługodawca jest podmiotem przetwarzającym. Usługodawca przetwarza te dane osobowe w imieniu Użytkowników, którzy są administratorami danych osobowych swoich pracowników.
3. Podstawą przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych pracowników Użytkowników, o których mowa w ust. 2 powyżej, jest Umowa Powierzenia, która stanowi integralną część Regulaminu i Umowy. Wzór Umowy Powierzenia określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Każdy Użytkownik, który wprowadza w Serwisie dane osobowe swoich pracowników w celu korzystania z Usługi Weryfikacji Upoważnień oświadcza, że:
  - a) dysponuje odpowiednią podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych pracowników, których dane będzie przekazywać Usługodawcy w celu weryfikacji ich uprawnień do kierowania pojazdami,
  - b) jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych pracowników Usługodawcy w celu świadczenia Usługi Weryfikacji Upoważnień,
  - c) zrealizował w stosunku do pracowników obowiązek informacyjny w zakresie poinformowania ich, że Usługodawca jest odbiorcą danych w rozumieniu RODO i będzie przetwarzać ich dane osobowe w opisanym wyżej celu.

5. Użytkownik zobowiązuje się do usunięcia z Serwisu danych osobowych jego pracownika / pracowników przechowywanych na Koncie tego Użytkownika, niezwłocznie po odpadnięciu podstawy prawnej przetwarzania tych danych przez Użytkownika (np. w wyniku zakończenia stosunku pracy).
6. Użytkownik zwalnia Usługodawcę z wszelkich roszczeń i odpowiedzialności związanej z ewentualną nieprawdziwością oświadczeń Użytkownika, o których mowa w ust. 4, lub niewykonania lub nieprawidłowego wykonania zobowiązania do usunięcia danych osobowych z Serwisu, o którym mowa z ust. 5.
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę znajdują się w Polityce Prywatności.

## **§10. Odpowiedzialność**

1. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis funkcjonował w sposób ciągły, ale zastrzega, że w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu konieczne jest prowadzenie, od czasu do czasu, prac konserwacyjnych lub naprawczych, które mogą spowodować przerwy w dostępie do Serwisu lub Usług.
2. Przerwy w dostępie do Serwisu lub Usług mogą być spowodowane również potrzebą zainstalowania aktualizacji oprogramowania lub rozbudową Serwisu, jego poszczególnych elementów lub funkcjonalności.
3. O zaplanowanych przerwach technicznych i przewidywanym czasie ich trwania Usługodawca będzie informować Użytkowników poprzez dostępne mu środki, w szczególności przez umieszczenie stosownych komunikatów w Serwisie z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. O przerwach technicznych nieplanowanych, w szczególności związanych z wystąpieniem awarii lub siły wyższej, Usługodawca powiadomi Użytkowników, w dostępnym trybie, bez zbędnej zwłoki.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) przerwy w działaniu Serwisu lub Usług wynikające z awarii spowodowanych wadliwym funkcjonowaniem sprzętu, oprogramowania lub łączы telekomunikacyjnych (systemów teleinformatycznych), których utrzymanie nie leży w gestii Usługodawcy,
  - b) niedostępność usług świadczonych przez Ministerstwo Cyfryzacji, które są niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi Weryfikacji Uprawnień,
  - c) wszelkie skutki wynikające z przejęcia danych dostępu Użytkownika do Serwisu (e-mail, hasło) przez osobę trzecią, jeżeli przejęcie to nastąpiło z przyczyn niezależnych od Usługodawcy,
  - d) szkody spowodowane niezgodnym z Regulaminem lub niezgodnym z prawem wykorzystywaniem Serwisu przez Użytkownika,
  - e) ewentualne szkody poniesione przez Użytkownika oraz utracone przez Użytkownika korzyści spowodowane bezpośrednio lub pośrednio działaniem, niedziałaniem lub też błędnym działaniem Serwisu.

### **§11. Reklamacje i zwroty**

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację w przypadku, gdy Usługi nie są realizowane przez Usługodawcę lub są one realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: [biuro@sprawdz-kierowce.pl](mailto:biuro@sprawdz-kierowce.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko zgłaszającego,
  - b) nazwę Użytkownika w Serwisie (adres email) – dotyczy Użytkowników posiadających Konto,
  - c) opis zgłaszanych zastrzeżeń,
  - d) treść żądania.
2. Jeżeli informacje podane w reklamacji wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Usługodawca zwróci się do Użytkownika składającego reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym terminie i zakresie.
3. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
4. W przypadku reklamacji złożonej przez Użytkownika zarejestrowanego w Serwisie odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail przypisany do jego Konta.
5. W pozostałych przypadkach odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres email zgłaszającego podany w reklamacji lub z którego wysłano reklamację.

### **§12. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje, w aktualnym brzmieniu, od 22.02.2025 r.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, rozszerzenia lub ograniczenia zakresu Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, a także wprowadzenia lub zmiany wysokości opłat za Usługi, o czym poinformuje Użytkowników z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. Usługodawca będzie informować o powyższych zmianach w drodze wysyłki wiadomości e-mail (dotyczy Użytkowników posiadających Konto) lub komunikatu zamieszczonego na stronie Serwisu.
4. Użytkownik, który nie akceptuje zmiany Regulaminu lub zasad korzystania z Usług, może rozwiązać Umowę w sposób przewidziany w Regulaminie albo wypowiedzieć Umowę, wysyłając Usługodawcy stosowną wiadomość na adres [biuro@sprawdz-kierowce.pl](mailto:biuro@sprawdz-kierowce.pl). W tym drugim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu w ostatnim dniu przed wejściem w życie zmian Regulaminu lub zmienionych zasad korzystania z Usługi.
5. Dalsze korzystanie przez Użytkownika z Serwisu lub Usługi po wejściu w życie opisanych wyżej zmian, oznaczać będzie ich akceptację.

6. Wszelkie ewentualne spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, których strony nie rozwiążą polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
7. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
8. Regulamin podlega prawu polskiemu.